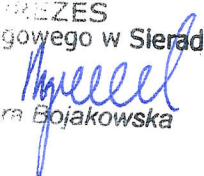


**Plan działalności dla Sądu Okręgowego w Sieradzu na rok 2016**

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016					
lp	cel	mierniki określające stopień realizacji celu		najważniejsze zadania służące realizacji celu	odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby sądów, w których Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard w zakresie obsługi interesantów, do liczby wszystkich sądów w których utworzono Biuro Obsługi Interesantów	100 %	1. Usprawnienie standardów obsługi interesanta (m.in. badanie ankietowe dot. standardów i oczekiwań interesantów w zakresie obsługi, organizacja szkoleń w tym zakresie). 2. Bieżąca aktualizacja informacji umieszczanych na stronach internetowych. 3. Wdrożenie portalu informacyjnego i zapewnienie prawidłowego jego funkcjonowania. 4. Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania portalu orzeczniczego. 5. Rozwijanie systemu wsparcia dla osób pokrzywdzonych przestępstwem (m.in. udział w systemie „niebieska linia”)	Plan działalności dla obszaru apelacji łódzkiej na rok 2016
		Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocena)	≥ 90%		
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	4,9	1. Bieżące monitorowania działalności sądu w zakresie wskaźników dotyczących opanowania wpływu i czasu trwania postępowań. 2. Usprawnianie systemu cyfrowej rejestracji rozpraw. 3. Zwiększenie nadzoru nad działalnością sądu. 4. Zapewnienie ciągłości oraz rozwoju funkcjonowania systemów informatycznych w sądzie. 5. Zapewnienie warunków organizacyjno-technicznych do sprawnego funkcjonowania sądu (polepszenie warunków organizacji pracy sędziów oraz pozostałych pracowników). 6. Promowanie alternatywnych metod rozwiązywania sporów (mediacja). 7. Usprawnienie procesu zarządzania ryzykiem.	Plan działalności dla obszaru apelacji łódzkiej na rok 2016
3	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	98,7%	1. Bieżące monitorowanie działalności sądu w zakresie wskaźników dot. opanowania wpływu i czasu trwania postępowań 2. Optymalizacja nadzoru nad działalnością sądu. 3. Czynności zmierzające do zapewnienia prawidłowej obsady orzeczniczej i wspomagającej pion oczeczniczy. 4. Zapewnienie równomiernego obciążenia pracą sędziów i urzędników – usprawnienie zarządzania kadrami.	Plan działalności dla obszaru apelacji łódzkiej na rok 2016

Sieradz, dnia 29.12.2015r.

**DYREKTOR**  
 Sądu Okręgowego w Sieradzu  
  
 Robert Szczepaniak

**PREZES**  
 Sądu Okręgowego w Sieradzu  
  
 Barbara Bojakowska